



Termes de référence

Consultation pour l'installation et la mise en service d'un serveur NAS de la marque QNAP- TS 451+2G

Acheteur public : Institut National Zouhair Kallel de Nutrition et de Technologie Alimentaire.

1. Contexte de la mission

Dans le cadre de la démarche d'accréditation de l'unité des analyses alimentaires du laboratoire SURVEN- INNTA et pour assurer la centralisation, la sécurisation et la sauvegarde des données, l'Institut National Zouhair Kallel de Nutrition et de Technologie Alimentaire (INNTA) lance une consultation pour l'installation, la configuration et la mise en service d'un serveur de stockage (NAS) de marque QNAP- TS 451+2G.

2. Activités nécessaires à l'accomplissement de la mission

Le soumissionnaire devra assurer les prestations suivantes :

2.1. Fourniture du matériel suivant :

- un coffret 9U 19" 600x450
- un serveur RACK DELL POWEREDGE R230 / 2 TO / 8 GO
- un switch D-Link Gigabit 5 Ports 10/100/1000 Mbps
- tout autres accessoires nécessaires à l'installation.

2.2. Installation, configuration et accessoires de fixation et de mise en marche

Pour ceci, le soumissionnaire doit fournir **les certificats de conformité des matériels installés et les schémas d'installation.**

Il doit assurer les activités suivantes :

- **Préparation du serveur**
 - Installer le système d'exploitation Windows Server sur le serveur
 - Configurer les paramètres réseau pour permettre une connexion à Internet et au réseau local
 - Installer le rôle de contrôleur de domaine Active Directory sur le serveur
 - Créer un domaine et ajouter les utilisateurs et les ordinateurs à ce domaine.
- **Installation du NAS**
 - Connecter le NAS existant au réseau local et configurer son adresse IP
 - Installer le logiciel de stockage fourni avec le NAS
 - Configurer le partage des fichiers et créer des dossiers partagés sur le NAS pour stocker les fichiers
 - Définir les autorisations d'accès pour les utilisateurs et les groupes du domaine.

- **Test du système**

Une fois installé et tous les équipements configurés :

- effectuer des tests pour s'assurer que le système fonctionne correctement
- tester l'accès aux fichiers partagés et effectuer des sauvegardes pour vérifier que les données sont stockées sur le NAS.

- **Formation et documentation**

- Formation de base des utilisateurs
- Remise d'une documentation technique et d'un guide utilisateur.

3. Spécification technique du serveur NAS existant :

- Serveur NAS 4 baies TS-451+2G
- Processeur Quad-core Intel Celeron 2.0GHz burst up to 2,42 GHz
- RAM 2Go extensible à 8 Go
- Mémoire Flash 512 Mo
- Disque 32 To de stockage (4x 4 To) 2.5" or 3.5" SATA 6Gb/s, 3Gb/s HDD or SSD - 2xGigabit LAN
- Indicateurs LED: Power/Status, LAN, USB, HDD1-4 2xUSB 3.0 - 2xUSB 2.0 - 1xHDMI
- Dimensions : 177x180x235 mm
- Poids : 3kg.

4. Livrables

- Planning de la mission
- Certificats de conformité des matériels installés
- Dossier de configuration (adresses IP, comptes utilisateurs, paramètres RAID)
- Schéma d'installation
- Documentation utilisateur (guides d'accès et d'utilisation)
- Un rapport de fin de mission attestant du bon fonctionnement et des performances.

5. Durée et lieu d'exécution

La charge de travail est estimée à une semaine à partir de la signature du contrat.

La durée est flexible si un imprévu intervient au cours de l'installation.

La réalisation de la mission se fait au siège de l'INNNTA au sein de l'unité des analyses alimentaires du laboratoire de recherche SURVEN, code LR12SP05, INNNTA, 11 rue Jabel Lakhdar Bab Saadoun, 1007, Tunis, Tunisie.

6. Profil du soumissionnaire

Le soumissionnaire devra répondre aux critères suivants :

- Être titulaire d'un **diplôme d'ingénieur ou d'administrateur en systèmes et réseaux** (Bac+5 ou équivalent).
- Justifier d'une **expérience professionnelle avérée** dans :
 - la conception, l'installation et l'optimisation des infrastructures systèmes et réseaux
 - la gestion et l'administration des environnements Windows Server (Active Directory, gestion des droits et des accès, services réseau)
 - la mise en place, la configuration et l'administration de solutions de stockage de données, notamment les NAS (sécurité, sauvegarde, réplication, haute disponibilité).
- Disposer de compétences confirmées en :
 - Sécurisation des données et gestion des accès

- Sauvegarde, restauration et continuité de service
- Diagnostic, résolution d'incidents et optimisation des performances des systèmes de stockage.
- Avoir une bonne capacité à :
 - Rédiger une documentation technique claire (procédures d'installation, d'exploitation et de maintenance) ;
 - Assurer le transfert de compétences et l'accompagnement des équipes internes.

7. Mode de sélection des soumissionnaires

Pour cette mission, une évaluation du dossier de manifestation d'intérêt selon les critères suivants :

Critères		Note/10
Diplôme d'ingénieur/administrateur Systèmes Réseau ou Equivalent		2
Expérience dans la mise en place, la configuration et l'administration de solutions de stockage de données	> 5 ans	Max 4
Expérience dans la sauvegarde et la sécurisation des données et gestion des accès	> 5 ans	Max 4
TOTAL		Max 10

Le seuil de sélection des soumissionnaires est ≥ 07 .

8. Confidentialité

Le soumissionnaire est tenu au respect strict de la confidentialité des informations et données de l'unité d'analyse alimentaire du laboratoire SURVEN et de l'INNTA.

9. Résiliation de contrat

L'INNTA pourra procéder à la résiliation du contrat de plein droit après mise en demeure préalable en cas :

- de non-respect de la confidentialité
- de non-exécution par le prestataire de l'une des clauses contractuelles
- d'actes frauduleux à l'occasion de l'exécution du contrat, notamment sur la nature ou la qualité des prestations.

10. Pièces constitutives du dossier de manifestation d'intérêt

Le dossier de manifestation d'intérêt doit contenir :

- une lettre de soumission, dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur Général de l'INNTA
- tout justificatif attestant de la qualification, l'expérience et des compétences du soumissionnaire nécessaires pour l'exécution des services objets de la consultation (clients, CV intervenants...)
- une copie du registre de commerce
- une autorisation d'exercice à titre professionnel d'une activité privée lucrative dûment datée et signée par le Ministère de tutelle pour les soumissionnaires individuels du secteur public
- une offre financière.

11. Dépôt des dossiers de manifestation d'intérêt

Les manifestations d'intérêts doivent être soumises directement au Bureau d'ordre de l'INNTA durant les horaires de travail, ou par voie postale sous plis fermés, cachetés et recommandés, **au plus tard 15 jours après la première date d'apparition de l'annonce de cette consultation sur le journal La**

Presse et sur les deux sites web de l'INNTA et du laboratoire de recherche SURVEN, le cachet du Bureau d'ordre de l'INNTA faisant foi, avec la mention suivante :

A Monsieur le Directeur Général

Institut National Zouhair Kallel de Nutrition et de technologie Alimentaire – Laboratoire de Recherche
SURVEN LR12SP05

11 rue Jebel Lakhdhar Bab Saadoun 1007 Tunis - Tunisie

NE PAS OUVRIR

Mission d'installation et de mise en service d'un serveur NAS de la marque QNAP- TS 451+2G